

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO DELLA FONDAZIONE BIFFI

Fondazione Biffi ETS opera nel settore sociosanitario e assistenziale da oltre cinquant'anni, perseguendo finalità di interesse generale attraverso la gestione di servizi rivolti alle persone fragili, anziane e non autosufficienti. L'Ente trae origine dalla volontà testamentaria della Signorina Antonietta Biffi, che dispose l'istituzione di una casa di riposo denominata "Villa Antonietta" che entrò in funzione nel 1968. Oggi Fondazione Biffi ETS gestisce una Residenza Sanitario Assistenziale (RSA) dedicata all'accoglienza e alla cura di persone anziane non autosufficienti. L'attività della Fondazione si sviluppa nel rispetto delle volontà della Fondatrice Antonietta Biffi, che rappresentano il riferimento originario e identitario dell'Ente e orientano l'azione organizzativa verso finalità di solidarietà, responsabilità sociale, tutela della dignità della persona e attenzione ai bisogni della comunità. Fondazione Biffi riconosce nella qualità dell'assistenza, nella professionalità degli operatori e nella relazione umana gli elementi essenziali della propria attività quotidiana. L'obiettivo della Fondazione non consiste esclusivamente nell'erogazione di prestazioni assistenziali e sanitarie, ma nella costruzione di un ambiente capace di accogliere, sostenere e valorizzare ogni persona, garantendo sicurezza, continuità assistenziale, ascolto, rispetto e promozione della migliore qualità di vita possibile per gli ospiti e le loro famiglie.

La Fondazione promuove e realizza servizi nell'ottica del miglioramento continuo orientato ai seguenti obiettivi:

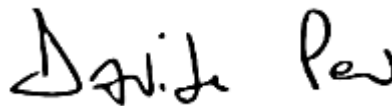
- Soddisfazione dei portatori d'interesse
- Accessibilità, equità ed economicità
- Motivazione e valorizzazione delle Risorse Umane
- Diffusione tra tutti i collaboratori della cultura della qualità e della sicurezza, promuovendo comportamenti responsabili
- Promozione di relazioni reciprocamente vantaggiose tra la Fondazione e i Fornitori

La Fondazione Biffi si impegna a:

- Rispettare la normativa cogente e quella dei sistemi di gestione volontari applicati secondo le norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 45001.
- Promuovere iniziative finalizzate a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione degli utenti, garantendo la corretta comprensione dei bisogni, il rispetto e la tutela della persona.
- Tutelare la salute e sicurezza sul lavoro per prevenire e ridurre incidenti, infortuni e malattie professionali, garantendo un'adeguata organizzazione e gestione delle attività, continua informazione e formazione, coinvolgimento, consapevolezza e partecipazione del personale (dipendenti, consulenti, collaboratori, volontari, tirocinanti).
- Definire compiti e responsabilità offrendo informazione, formazione ed addestramento mirati al raggiungimento degli obiettivi prefissati, nell'ambito di un ambiente di lavoro stimolante che garantisca la giusta motivazione e coinvolgimento.
- Coinvolgere i portatori d'interesse mediante rapporti con istituzioni e fornitori orientati a sviluppare opportunità di sempre migliore collaborazione.
- Promuovere la trasparenza sviluppando iniziative per garantire il corretto utilizzo delle risorse.
- Avviare un costante processo di miglioramento dei servizi offerti, rendendoli sempre più efficienti.

03 luglio 2026

Il Direttore Generale



Fondazione Biffi E.T.S.

Ente Morale di diritto privato ex Art. 12 C.C. D.G.R. Lombardia n. 8659 del 07/05/1991
RUNTS rep. n. 170828 - Tribunale di Milano Reg. Pers. Giur. N. 192 - C.F. 80032890156 - P.IVA 04330030158
Sede Legale: Via dei Ciclamini, 34 - 20147 MILANO - ☎ 02 48302825 / 02 48302213 - 📠 02 4151942
✉ fondazionebiffi@fondazionebiffi.it - www.fondazionebiffi.it

R.S.A. Villa Antonietta: ✉ info@fondazionebiffi.it

C-DOM/RSA APERTA Fondazione Biffi: ✉ domiciliare@fondazionebiffi.it

